

Código Violeta – SoftGuard

1. Qué es

Código Violeta es un producto de la empresa SoftGuard. Se presenta como un canal de comunicación para que mujeres en situación de violencia de género puedan avisar a centros de monitoreo, públicos o privados, desde su teléfono, combinando funciones de control para la usuaria y de gestión para los equipos que reciben esas alertas.

2. Cómo funciona una alerta

Cuando se activa una alerta, el sistema envía junto con el aviso la ubicación GPS del dispositivo, que el operador del centro de monitoreo puede ver en un mapa para ubicar más rápido a la persona. La aplicación también permite adjuntar imágenes u otro material tomado con la cámara del teléfono durante la emergencia, que según la página puede servir como registro de lo ocurrido.

3. Funciones, agrupadas por objetivo

La página habla de “cuatro ejes de acción”, pero en el texto no encontré una lista explícita que los nombre uno por uno; no estoy seguro, entonces, de cuáles cuatro ejes tenía en mente la empresa. Abajo agrupé el contenido según los bloques temáticos que sí aparecen claramente titulados en la página.

a) Prevención

Conjunto de herramientas pensadas para anticipar situaciones de riesgo:

- **En camino:** la usuaria marca un destino o un tiempo estimado de traslado, y un temporizador supervisa que llegue dentro de ese plazo.
- **Llegué bien:** envía una notificación a un grupo de contactos cercanos cuando la usuaria llega a destino, con la posibilidad de adjuntar mensaje, foto, audio o video.
- **Mi grupo:** permite a quienes coordinan el grupo ver en un mapa la posición y el recorrido histórico de las usuarias.
- **Control de actividad:** avisa a la coordinadora si la app se desinstala o deja de responder al chequeo periódico.
- **Geocercas:** permite definir zonas (por ejemplo hogar, colegio o trabajo) y recibir avisos automáticos al entrar o salir de ellas.
- **Control de batería:** notifica a la coordinadora cuando la batería del teléfono de la usuaria baja del 10%.

b) Acceso a la Justicia

Funciones orientadas a que la información llegue rápido y quede documentada:

- Reducción del tiempo de respuesta, gracias a la activación temprana de la app.
- **Trazabilidad:** el IMEI del dispositivo queda vinculado a la cronología de los hechos registrados.
- Instalación remota o presencial en el domicilio de la víctima.

- Adjunto de material multimedia junto con cada reporte, pensado para una eventual auditoría posterior.

c) Monitoreo y Asistencia

- **Botón SOS:** reporta una emergencia junto con la ubicación y permite adjuntar fotos, audio, video y texto.
- **Asistencia:** canal de comunicación para pedir ayuda por motivos de salud, contención psicológica u otros que defina la institución.

d) Uso discreto durante una emergencia

La app incluye varios atajos pensados para activarse sin llamar la atención del agresor: grabación de audio ambiente, ocultamiento del ícono de la app, uso de doble cámara, acceso rápido por widget, un botón lateral físico, un “toque forzado” y un PIN de acceso.

e) Alertas y notificaciones

Según la página, la app admite hasta 12 alertas configurables. Ante el botón de pánico, envía SMS automáticos a contactos encubiertos sin intervención del operador, y genera notificaciones push a los distintos equipos que intervienen (por ejemplo gabinete psicopedagógico, asistencia social, económica, familiar o de salud, según cómo lo configure cada institución).